

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELMEÉNEK ÉS FELDOLGOZÁSÁNAK ELVEI)

1. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK ÉS AZ ADATKEZELŐ KILÉTE

A személyes adatok kezelése vonatkozásában a természetes személyek védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: **GDPR**) 4. cikkének 7. pontja szerinti adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**):

- **Név / Vállalkozás:** František Leško – FeLi Toys
- **Székhely:** Kolárska 2690/4, 052 01 Spišská Nová Ves, Szlovákia
- **Statisztikai számjel:** 46482059
- **Adószám:** 1072433604
- **Közösségi adószám:** SK1072433604
- **Kapcsolattartási e-mail cím:** eshop@festes-szamok-szerint.hu

Alapvető fogalmak:

- **Személyes adat:** Személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: „Érintett” vagy „Vevő”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamilyen azonosító – például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító –, vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **Adatkezelés:** Adatkezelésnek minősül a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

2. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI

Az Adatkezelő a GDPR, valamint a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a webáruház működtetése, a megrendelések teljesítése és a Vevőkkel való kapcsolattartás érdekében az alábbi személyes adatokat kezeli a megadott célokból:

Megrendelések feldolgozása és teljesítése

- **Kezelt adatok köre:** Vezetéknév és keresztnév, szállítási cím (utca, házszám, város, postai irányítószám, ország), számlázási cím (amennyiben eltér), e-mail cím, telefonszám, IP-cím, cég esetén: a vállalat neve, statisztikai számjel, adószám és közösségi adószám.
- **Az adatkezelés célja:** A webáruházban leadott, valamint az ügyfélszolgálattal e-mailben vagy a kapcsolattartási űrlapokon keresztül egyeztetett megrendelések feldolgozása, szállítása és a kapcsolódó számviteli, adóügyi bizonylatok (számlák) kiállítása.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az adásvételi szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), valamint a jogi kötelezettségeknek való megfelelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Kommunikáció és ügyfélszolgálat

- **Kezelt adatok köre:** Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, a webáruház és a Vevő közötti elektronikus kommunikáció adatai (e-mailek, kapcsolatfelvételi űrlapok üzenetei).
- **Az adatkezelés célja:** A Vevővel való gyors és hatékony kommunikáció. Az Adatkezelő az alábbi esetekben léphet kapcsolatba a Vevővel:
 - Emlékeztető küldése az online kosárban felejtett termékekről,
 - Segítségnyújtás a megrendelés sikeres befejezéséhez,
 - Tájékoztatás a kérések, kérdések, megrendelések vagy reklamációk aktuális állapotáról,
 - További, a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen információk bekérése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az adásvételi szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) vagy az Adatkezelő jogos érdeke a hatékony ügyfélszolgálat biztosítására (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Marketing ajánlatok (Hírlevél)

- **Kezelt adatok köre:** Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, város, IP-cím.
- **Az adatkezelés célja:** Reklám- és kereskedelmi hirdetések, újdonságokról szóló értesítések (hírlevelek) küldése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett kifejezett, előzetes és önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A szolgáltatások minőségének javítása és webes elemzések

- **Kezelt adatok köre:** Webes mutatók, sütik (cookies) és elemzési adatok a www.festes-szamok-szerint.hu weboldalon tanúsított felhasználói viselkedésről.
- **Az adatkezelés célja:** A webáruház működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, statisztikák készítése és a hirdetések optimalizálása.

- **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett hozzájárulása a cookie banneren keresztül (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), a feltétlenül szükséges technikai sütik esetében pedig az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos működtetéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

3. ADATFELDOLGOZÓK ÉS A SZEMÉLYES ADATOK MEGOSZTÁSA HARMADIK FÉLLEL

Az Adatkezelő a Vevő személyes adatait kizárólag akkor továbbítja vagy teszi hozzáférhetővé harmadik felek (adatfeldolgozók) számára, ha az az adásvételi szerződés teljesítéséhez szükséges, ha azt az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség írja elő, ha az Adatkezelő jogos érdeke indokolja, vagy ha a Vevő ehhez előzetesen kifejezett hozzájárulását adta.

A személyes adatok harmadik felek általi kezelésére az érintett partnerek saját, hatályos adatkezelési tájékoztatói és elvei az irányadók. A szerződéses adatfeldolgozók és partnerek jegyzéke:

FROGMAN s.r.o. (Kézbesítési és logisztikai partner)

- *Cél:* A szállítmányok átvétele, feldolgozása, kézbesítése és a címzett értesítése.
- *Adatok köre:* Vezetéknév, keresztnév, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.
- *Jogalap:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (Adásvételi szerződés teljesítése).

Packeta Hungary Kft. (Kézbesítési és logisztikai partner)

- *Cél:* A szállítmányok átvétele, feldolgozása, kézbesítése és a címzett értesítése.
- *Adatok köre:* Vezetéknév, keresztnév, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.
- *Jogalap:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (Adásvételi szerződés teljesítése).

Express One Hungary Kft. (Kézbesítési és logisztikai partner)

- *Cél:* A szállítmányok átvétele, feldolgozása, kézbesítése és a címzett értesítése.
- *Adatok köre:* Vezetéknév, keresztnév, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.
- *Jogalap:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (Adásvételi szerződés teljesítése).

FOXPOST Zrt. (Kézbesítési és logisztikai partner)

- *Cél:* A szállítmányok átvétele, feldolgozása, kézbesítése és a címzett értesítése.
- *Adatok köre:* Vezetéknév, keresztnév, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.
- *Jogalap:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (Adásvételi szerződés teljesítése).

Magyar Posta Zrt. (Kézbesítési és logisztikai partner)

- *Cél:* A szállítmányok átvétele, feldolgozása, kézbesítése és a címzett értesítése.
- *Adatok köre:* Vezetéknév, keresztnév, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.
- *Jogalap:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (Adásvételi szerződés teljesítése).

Fio banka, a.s. (Banki szolgáltató)

- *Cél:* Banki átutalások feldolgozása, pénzügyi tranzakciók lebonyolítása.
- *Adatok köre:* Név, bankszámlaszám, e-mail cím, IP-cím.

- *Jogalap:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (Adásvételi szerződés teljesítése).

GOPAY s.r.o. (GoPay) (Fizetési átjáró)

- *Cél:* Biztonságos online bankkártyás fizetések megvalósítása a fizetési átjárón keresztül.
- *Adatok köre:* Név, postacím, telefonszám, e-mail cím, tranzakciós adatok.
- *Jogalap:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (Adásvételi szerződés teljesítése).

Ivana Jevošová (Könyvelési szolgáltató)

- *Cél:* Számviteli feladatok ellátása, adóügyi kötelezettségek teljesítése és a könyvelés biztosítása.
- *Adatok köre:* A számlákon szereplő adatok (vezetéknév, keresztnév, cím, e-mail cím, telefonszám).
- *Jogalap:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (Az Adatkezelőre vonatkozó jogi/számviteli kötelezettség teljesítése).

ECOMAIL.CZ, s.r.o. (Hírlevélküldő rendszer)

- *Cél:* Marketing célok: hírlevelek és akciós ajánlatok technikai kiküldése.
- *Adatok köre:* Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím.
- *Jogalap:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (Az Érintett kifejezett hozzájárulása).

Google Ireland Limited (Analitikai és marketing eszközök)

- *Cél:* Webes viselkedés elemzése (Google Analytics), online hirdetések optimalizálása (Google Ads).
- *Adatok köre:* Sütik (cookies), IP-cím, eszközinformációk.
- *Jogalap:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Jogos érdek a hirdetések optimalizálására és statisztikák vezetésére (a felhasználó által a cookie bannerben visszavonható/módosítható).

Facebook Ireland / Meta Platforms Ireland Ltd. (Marketing eszközök)

- *Cél:* Online hirdetések hatékonyságának mérése, célzott reklámok megjelenítése a Facebook Pixel segítségével.
- *Adatok köre:* Sütik (cookies), IP-cím.
- *Jogalap:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Jogos érdek a hirdetések optimalizálására (a felhasználó által a cookie bannerben visszavonható/módosítható).

Állami hatóságok és hivatalos szervek: Jogszabályi kötelezettség alapján, amennyiben az Adatkezelőt arra törvény vagy hatósági határozat kötelezi (pl. adóhatóság, fogyasztóvédelmi hatóságok, rendőrség), az Adatkezelő köteles átadni a kért személyes adatokat.

4. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a Vevő személyes adatait biztonságos módon tárolja, kezeli és archiválja az alábbi időtartamokig:

- Az adásvételi szerződésből származó jogok és kötelezettségek teljesítése érdekében (beleértve a reklamációs időszakot is) a megrendelés teljesítésétől számított **10 évig**. Ez az időtartam a hatályos számviteli és adóügyi jogszabályok által előírt bizonylatmegőrzési kötelezettségek teljesítéséhez, valamint a könyvelési nyilvántartások és dokumentumok jogszerű vezetéséhez szükséges.
- A hozzájáruláson alapuló adatkezelés (pl. hírlevél-feliratkozás, nem feltétlenül szükséges sütik) esetében az adatok kezelése a **hozzájárulás visszavonásáig**, de legfeljebb a hozzájárulás megadásától számított 5 évig tart.

5. AZ ÉRINTETTEK (VEVŐK) JOGAI

A személyes adatok védelmével kapcsolatban Ön számos joggal rendelkezik. Amennyiben élni kíván az alábbi jogok bármelyikével, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a fent megadott e-mail címek egyikén. Az Adatkezelő a kérelem beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt a hozott intézkedésekről.

- **A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult hozzáférést kapni a kezelt személyes adataihoz, valamint az adatkezelés részleteihez.
- **A helyesbítéshez és kiegészítéshez való jog:** Ön jogosult kérni a pontatlan személyes adatok haladéktalan helyesbítését, illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését, amennyiben adatai megváltoztak vagy pontatlanok.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Ön jogosult kérni az adatkezelés korlátozását, ha vitatja a személyes adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, vagy ha tiltakozott az adatkezelés ellen. A korlátozás ideje alatt az adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez lehet kezelni.
- **A törléshez („elfelejtéshez”) való jog:** Ön jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben nincs olyan elsőbbséget élvező törvényes jogalap vagy jogi kötelezettség (pl. számviteli vagy adóügyi bizonylatmegőrzési kötelezettség), amely kötelezné az Adatkezelőt az adatok további tárolására.
- **Az adathordozhatósághoz való jog:** A GDPR által meghatározott esetekben Ön jogosult arra, hogy a ránk bízott személyes adatait tagolt, széles körben használt, gépileg olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.
- **A tiltakozáshoz való jog:** Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő kezelése ellen, ideértve a közvetlen üzletszerzési (direct marketing) célú adatkezelést is. Tiltakozás esetén a közvetlen marketing célú adatokat haladéktalanul töröljük.

- **A hozzájárulás visszavonásához való jog:** Amennyiben a személyes adatok kezelése az Ön hozzájárulásán alapul (pl. hírlevél), Ön bármikor jogosult a hozzájárulását ingyenesen, indoklás nélkül visszavonni a hírlevél láblécében található linken vagy e-mailben.

Panaszbenyújtás joga a felügyeleti hatósághoz:

Amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése során megsértették a hatályos jogszabályokat vagy a GDPR rendelkezéseit, Ön jogosult panasszal fordulni a felügyeleti hatósághoz.

A felügyeleti hatóság Magyarországon:

- **Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- **Székhely / Postacím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. (Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.)
- **Telefonszám:** +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Weboldal:** www.naih.hu

A személyes adatok megadásának jellege:

A webáruházban történő vásárláshoz vagy az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvételhez a kért személyes adatok megadása **kötelező szerződéses feltétel**, mivel ezek hiányában az Adatkezelő nem képes feldolgozni a megrendelést, árut vagy szolgáltatást biztosítani, illetve kommunikálni Önnel. Ez a kötelezettség nem vonatkozik a süti (cookies) használatára.

6. SÜTIKRE (COOKIES) VONATKOZÓ IRÁNYELVEK

Mik azok a süti (cookies)?

A professzionális weboldalakon elterjedt gyakorlatnak megfelelően ez a weboldal is sütit (cookies) használ. A süti olyan kisméretű szöveges fájlok, amelyek az Ön számítógépére vagy mobil eszközére töltődnek le a böngészés során. A süti segítenek a weboldalnak megjegyezni az Ön beállításait és tevékenységeit, hogy a következő látogatáskor gördülékenyebb legyen a böngészés.

Hogyan használjuk a sütit?

A sütit különböző okokból használjuk (pl. a kosár folyamat fenntartása, bejelentkezési adatok megjegyzése, statisztikák készítése). Javasoljuk, hogy hagyja engedélyezve a süti használatát, ha nem biztos abban, hogy szüksége van-e rájuk, mivel azok elengedhetetlenek az Ön által igénybe vett szolgáltatások megfelelő működéséhez.

A süti letiltása és kezelése

A süti beállítását a weboldalunkon megjelenő cookie-kezelő sávban (**cookie banner**), valamint a böngészője beállításainak módosításával szabályozhatja vagy tilthatja le. Vegye figyelembe, hogy a

sütik letiltása hatással lesz ennek és sok más felkeresett webhelynek a működésére, és bizonyos funkciók (például a kosár folyamat) leállítását eredményezheti.

Az általunk beállított sütik (Első féltől származó sütik)

Amikor Ön adatokat ad meg a webáruház űrlapjain keresztül (például a megrendelési folyamat, a kapcsolattartó oldal vagy az online elállási felület használatakor), a sütik megjegyezhetik a felhasználói adatokat a jövőbeni gyorsabb ügyintézés és levelezés érdekében.

Harmadik féltől származó sütik

Bizonyos esetekben olyan sütiket is használunk, amelyeket megbízható harmadik felek biztosítanak:

- **Google Analytics:** Analitikai megoldás, amely segít megérteni, hogyan használja Ön a weboldalt (webhelyen eltöltött idő, meglátogatott aloldalak), így javíthatjuk a felhasználói élményt.
- **Google Ads és Facebook Pixel:** Marketing célú sütik, amelyek segítik a hirdetések hatékonyságának mérését és a személyre szabott ajánlatok megjelenítését a közösségi médiában és a keresőkben az Ön érdeklődési köre alapján.
- **Közösségi média bővítmények és gombok:** Weboldalunkon található gombok vagy beépülő modulok (pl. Facebook, YouTube) lehetővé teszik a tartalom megosztását. Ezek a platformok saját sütiket állíthatnak be az Ön ottani profiljának bővítésére az ő saját adatvédelmi nyilatkozatuknak megfelelően.

7. KAPCSOLATTARTÁS ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Kapcsolatfelvétel:

Ha bármilyen észrevétele, kérdése vagy kérése van a személyes adatainak kezelésével, a jelen adatvédelmi tájékoztatóval vagy a sütik (cookies) használatával kapcsolatban, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal:

- **E-mail cím:** eshop@festes-szamok-szerint.hu
- **Kapcsolatfelvételi űrlap:** A weboldalon található „**ÍRJON NEKÜNK**” menüponton keresztül.

Záró rendelkezések:

1. Az online megrendelés elküldésével a Vevő megerősíti, hogy megismerte a jelen személyes adatok védelmére vonatkozó feltételeket (Adatkezelési Tájékoztató), és azokat teljes mértékben elfogadja.
2. A webáruház felületén található hozzájáruló nyilatkozat (jelölőnégyzet / checkbox) önkéntes bejelölésével a felhasználó kifejezi kifejezett és szabad akaratán alapuló hozzájárulását az adatvédelmi irányelvekben foglaltakhoz.

3. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, a magyar Infotv. (2011. évi CXII. törvény) valamint a Szlovák Köztársaság vonatkozó jogszabályai az irányadók.
4. Az Adatkezelő jogosult a jelen adatvédelmi feltételek módosítására és frissítésére. Az adatvédelmi feltételek mindenkor új, hatályos verzióját az Adatkezelő közzéteszi a weboldalon.

A jelen adatvédelmi tájékoztató 2026. augusztus 21-én lép hatályba.