A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK ÉS VÉDELMÉNEK ELVEI

Az Ön személyes adatainak üzemeltetője (kezelője) a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (a továbbiakban: GDPR) szóló 2016/679 európai parlamenti és tanácsi (EU) rendelet 4. cikkének 7. pontja szerint a következő üzemeltető: **František Leško – FeLi Toys, Kolárska 2690/4, 052 01 Spišská Nová Ves, Szlovák Köztársaság, Statisztikai számjel: 46 482 059**

Személyes adat:

Személyes adatok: egy azonosított természetes személyre vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó adatok, **aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen egy általánosan alkalmazható azonosítóval,** más azonosítóval, mint például keresztnévvel, vezetéknévvel, azonosítószámmal, helyadatokkal vagy online azonosítóval, vagy egy vagy több olyan tulajdonság vagy jel alapján, amelyek annak fizikai identitását, fiziológiai identitását, genetikai identitását, pszichikai identitását, mentális identitását, gazdasági identitását, kulturális identitását vagy társadalmi identitását alkotják.

A személyes adatok feldolgozása:

A személyes adatok feldolgozása olyan feldolgozási művelet vagy feldolgozási műveletek összessége, amelyek személyes adatokat vagy személyes adatfájlokat tartalmaznak, különösen a megszerzés, rögzítés, rendszerezés, strukturálás, tárolás, módosítás, kikeresés, böngészés, felhasználás, rendelkezésre bocsátás továbbítással, terjesztéssel vagy más módon, újracsoportosítás vagy kombinálás, korlátozás, törlés, tekintet nélkül arra, hogy ez automatizált vagy nem automatizált eszközökkel megy végbe.

A SZEMÉLYES ADATOK ÉS FELDOLGOZÁSUK

FELDOLGOZOTT SZEMÉLYES ADATOK

A következő személyes adatokat dolgozzuk fel a 2016/679 sz. európai parlamenti és tanácsi (EU) rendelet értelmében, amely a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „2016/679 sz. rendelet)“ hatályon kívül helyezéséről szól:

- vezetéknév
- keresztnév
- utca és házszám
- postai irányítószám

- város
- ország
- telefonszám
- vállalat neve
- statisztikai számjel
- adóazonosító szám
- uniós adószám
- e-mail-cím
- IP-cím

Továbbá a következő személyes adatokat dolgozzuk fel:

- A webáruház és a vásárló közötti kommunikáció adatai
- Webmutatók és elemzések a www.festes-szamok-szerint.hu weboldal viselkedéséről

A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK CÉLJAI:

- A weboldalunkon, telefonos ügyfélvonalunkon keresztül vagy az ügyfélszolgálatunkkal e-mailben és a közösségi hálózatokon folytatott kommunikáció során megrendelt **áru megrendelésének feldolgozása.** A törvényes alap a szükségesség az adásvételi szerződés követelményeinek teljesítéséhez (számviteli dokumentumok).
- **Kommunikáció és ügyfélszolgálat**. A személyes adatok az Önnel folytatott kommunikáció céljából kerülnek felhasználásra. Például a következő okokból léphetünk Önnel kapcsolatba:
    - emlékeztető az online kosárban lévő árura,
    - segítségnyújtás megrendelése befejezéséhez,
    - tájékoztatás a kérvénye, megrendelése vagy reklamációja aktuális állapotáról
    - további szükséges információk megszerzése
- **Marketing ajánlatok**. Abban az esetben, ha Ön beleegyezett, hogy e-mailben értesítsük az újdonságokról („Newsletters“), az Ön elérhetőségi adatait a reklám vagy kereskedelmi hirdetések küldéséhez használjuk fel. A következő adatok feldolgozásáról van szó:
- IP-cím
    - vezetéknév
    - keresztnév
    - város
    - e-mail-cím

A SZEMÉLYES ADATOK HARMADIK FÉLLEL VALÓ MEGOSZTÁSA

Személyes adatait csak akkor továbbítjuk vagy közvetítjük más módon harmadik feleknek, ha ez az adásvételi szerződés teljesítéséhez szükséges, jogos érdek alapján vagy ha Ön előzetesen beleegyezését fejezte ki. Az adatok megadhatók:

- áruösszehasonlító szolgáltatást nyújtó cégeknek

- szállítmányozóknak, az Ön által megrendelt termékek vagy szolgáltatások szállítása és a panaszok megoldása céljából, ideértve a szerződéstől való elállást is

- állami hatóságoknak (pl. Magyar Rendőrség, Kereskedelmi Felügyelet) annak érdekében, hogy ellenőrzés esetén megadjuk a szükséges információkat

A személyes adatok harmadik fél általi kezelésére az érintett társaságok és személyek személyes adatok feldolgozására vonatkozó elvei az irányadók.

Harmadik felek jegyzéke :

Név	**Feldolgozás célja**	**A megadott személyes adatok köre**	**Törvényes alap**
FROGMAN s.r.o.	A szállítmányok átvétele, feldolgozása és kézbesítése, a címzett értesítése	Vezetéknév, keresztnév, szállítási cím, e-mail-cím, telefonszám	A Rendelet 6. cikke, 1. bekezdésének b) pontja szerint - Az üzemeltető és a futár-/szállítószolgálat közötti szerződéses kapcsolatok teljesítése.
Magyar Posta Zrt.	A szállítmányok átvétele, feldolgozása és kézbesítése, a címzett értesítése	Vezetéknév, keresztnév, szállítási cím, e-mail-cím, telefonszám	A Rendelet 6. cikke, 1. bekezdésének b) pontja szerint - Az üzemeltető és a futár-/szállítószolgálat közötti szerződéses kapcsolatok teljesítése.
DPD Hungary Kft.	A szállítmányok átvétele, feldolgozása és kézbesítése, a címzett értesítése	Vezetéknév, keresztnév, szállítási cím, e-mail-cím, telefonszám	A Rendelet 6. cikke, 1. bekezdésének b) pontja szerint - Az üzemeltető és a futár-/szállítószolgálat közötti szerződéses kapcsolatok teljesítése.
Google	Marketing célok: webes viselkedés elemzése, online	Cookie, IP-cím	A Rendelet 6. cikke, 1. bekezdésének f) pontja szerint. Jogos érdek - a látogatottsági és

	hirdetések a Google Ads-en keresztül, statisztikák feldolgozása a Google Analytics eszközökben		értékesítési statisztikák feldolgozása és marketing célok (a marketing célú követést a felhasználó kikapcsolhatja)
Facebook	Marketing célok: Online reklám, célzott reklám	Cookie (FB Pixel)	A Rendelet 6. cikke, 1. bekezdésének f) pontja szerint. Jogos érdek - a látogatottsági és értékesítési statisztikák feldolgozása és marketing célok (a marketing célú követést a felhasználó kikapcsolhatja)
Ivana Jevošová	Számviteli cég, amely könyvelést és emberi erőforrás menedzsmentet biztosít	A számlákon szereplő adatok: vezetéknév, keresztnév, cím, e-mail-cím, telefonszám	A Rendelet 6. cikke, 1. bekezdésének b) pontja szerint - Az üzemeltető és a közvetítő közötti szerződéses kapcsolatok teljesítése, közvetítői szerződés
Heureka Shopping a.s.	Marketing célok: a vásárlással és a webáruházzal való elégedettség értékelése	e-mail-cím, tájékoztatás a megrendelésről	A Rendelet 6. cikke, 1. bekezdésének a) pontja szerint Beleegyezés
Fio banka, a.s.	CardPay fizetési átjáró a bankkátyás fizetések megvalósításáho z	E-mail-cím, IP-cím	A Rendelet 6. cikke, 1. bekezdésének b) pontja szerint - A szerződéses kapcsolatok teljesítése
PayPal	CardPay fizetési átjáró a bankkártyás fizetések megvalósításáho	Név, postacím, telefonszám, e-mail-cím adatok a használt berendezésről, műszaki adatok a használatról és	A Rendelet 6. cikke, 1. bekezdésének f) pontja szerint. Jogos érdek - a látogatottsági és értékesítési statisztikák feldolgozása és

	z	geolokációs adatok	marketing célok (a marketing célú követést a felhasználó kikapcsolhatja)

FELDOLGOZÁSI IDŐSZAK

Személyes adatait a legutóbbi megrendeléstől számítva a számviteli nyilvántartások és dokumentumok vezetése céljából 10 évig biztonságosan tároljuk, összegyűjtjük, feldolgozzuk és archiváljuk (a Tt. 431/2002. sz. a könyvelésről szóló módosított cikke alapján).

A SZEMÉLYES ADATOK ALANYÁNAK JOGAI

Számos joga van a személyes adatok védelmével kapcsolatban. Ha élni kíván e jogok bármelyikével, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a fenti e-mail címen.

Önnek joga van olyan **információkhoz,** amelyek már megfelelnek ezen adatvédelmi irányelveknek. – tájékoztatási kötelezettség.

A **hozzáférési jognak** köszönhetően bármikor felszólíthat minket, és 30 napon belül igazoljuk Önnek, hogy mely személyes adatait kezeljük és miért.

Ha valami megváltozik Önnel kapcsolatban, vagy bármely személyes adatát elavultnak vagy hiányosnak észleli, akkor **joga van személyes adatait kiegészíteni és megváltoztatni.**

Gyakorolhatja **a feldolgozás korlátozására való jogát,** ha úgy véli, hogy pontatlan adatait dolgozzuk fel, ha úgy gondolja, hogy a feldolgozást illegálisan hajtjuk végre, de nem kíván minden adatot törölni, vagy ha ellenvetése van a feldolgozás ellen.

Korlátozhatja a személyes adatok vagy a feldolgozás céljainak körét.

A törlés (elfelejtés) joga: Az Ön következő joga a törléshez való jog, abban az esetben, ha nincs olyan törvényes jogalap, amely feljogosítana minket ill. olyan jogi kötelezettség, amely arra utasítana minket, hogy kezeljük az Ön személyes adatait. Ebben az esetben az összes személyes adatát töröljük a rendszerünkből, valamint az összes alfeldolgozó és adatmentés rendszeréből a törvényben előírt határidőn belül.

Az adatok hordozhatóságához való jog: a Rendelet által feltételezett esetekben Ön jogosult arra, hogy strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban szerezzen Önre vonatkozó személyes adatokat, amelyeket Ön az Üzemeltető rendelkezésére bocsátott, feltéve, hogy ez a jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

Kifogás emeléséhez való jog: bármikor kifogást emelhet személyes adatainak az Üzemeltető általi, jogos érdek alapján, közvetlen marketing céljából történő feldolgozása ellen.

A hozzájárulás visszavonásához való jog: ha személyes adatainak kezelése beleegyezésen alapul, akkor bármikor jogában áll visszavonni a személyes adatok feldolgozásához adott beleegyezését abból a célból, amelyből beleegyezését adta.

Az Adatvédelmi Hatósághoz benyújtott panasz: Ha úgy érzi, hogy az Ön adatait nem a jogszabályoknak megfelelően kezeljük, joga van panaszával bármikor az Adatvédelmi Hatósághoz fordulni. **A felügyeleti hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.;**

telefon: 06- 1-391-1400;
fax: 06-1-391-1410;
weboldal: naih.hu

A személyes adatok megadásának kötelezettsége vagy lehetősége. Ha úgy dönt, hogy együttműködik, kapcsolatba lép velünk vagy meglátogatja webhelyünket, személyes adatait a szükséges mértékben meg kell adnia nekünk. Ellenkező esetben nem fogunk tudni kommunikálni Önnel, árukat vagy szolgáltatásokat biztosítani Önnek, ill. Ön nem fog tudni böngészni a webhelyen. Ez nem vonatkozik a cookie-k (sütik) feldolgozására, amelyet a böngésző beállításaiban úgy módosíthat, hogy ne dolgozzuk fel ezeket az Önnel kapcsolatos adatokat.

Az érintett személy rendelkezik a fenti jogokkal a Rendelet 15–21. cikkében és 77. cikkében előírt mértékben. Az érintett személy jogait szóban, írásban vagy elektronikus úton, a fenti elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja. Ha az érintett személy szóbeli tájékoztatást kér, az információk a személyazonosság igazolása után kerülnek megadásra.

A COOKIE-KRA (SÜTIKRE) VONATKOZÓ IRÁNYELVEK

Mik azok a cookie-k (sütik)?

Szinte az összes professzionális webhelyen bevett gyakorlatnak megfelelően ez a weboldal cookie-kat használ, amelyek az Ön számítógépére letöltött kis fájlok a nyújtott szolgáltatások javítása érdekében. Ez az oldal leírja, hogy milyen információkat gyűjtünk, hogyan használjuk fel őket, és miért kell néha mentenünk ezeket a fájlokat. Tájékoztatást fogunk nyújtani arról is, hogyan akadályozhatja meg a cookie-k tárolását, ami azonban károsíthatja vagy "elronthatja" e weboldal funkcionalitásának bizonyos elemeit. A cookie-król további általános információkat a Wikipedia HTTP-sütikről szóló cikkében talál.

Hogyan használjuk a cookie-kat (sütiket)?

Különféle okokból használunk sütiket, amelyeket az alábbiakban felsorolunk. Sajnos a legtöbb esetben nincsenek szabványosított opciók a sütik letiltására anélkül, hogy teljesen blokkolnák a funkcionalitást és a jellemzőket, amelyeket ennek a webhelynek nyújtanak. Javasoljuk, hogy hagyja engedélyezve az összes cookie-t, ha nem biztos abban, hogy szüksége van-e rájuk vagy sem, arra az esetre, ha az Ön által használt szolgáltatás nyújtására használják őket.

A cookie-k (sütik) letiltása

A böngésző beállításainak módosításával megakadályozhatja a sütik beállítását (ennek módjáról a böngésző Súgó szakaszában olvashat). Vegye figyelembe, hogy a sütik letiltása hatással lesz ennek és sok más felkeresett webhelynek a funkcionalitására. A sütik letiltásának következménye általában e webhely bizonyos funkcióinak és jellemzőinek letiltása is. Ezért javasoljuk, hogy ne tiltsa le a sütiket.

Az általunk beállított sütik

Amikor Ön adatokat ad meg űrlapokon keresztül, például amilyeneket a kapcsolattartó oldalakon vagy a megjegyzési űrlapokon talál, a cookie-kat úgy állíthatja be, hogy megjegyezzék a felhasználóról szóló információkat a jövőbeni levelezéshez.

Harmadik féltől származó cookie-k

Bizonyos különleges esetekben olyan cookie-kat is használunk, amelyeket megbízható harmadik felek nyújtanak. Az alábbi rész leírja, hogy mely sütikkel találkozhat ezen a webhelyen. Ez a webhely a Google Analytics szolgáltatást használja, amely az egyik legelterjedtebb webalapú megoldásként azonosítja, hogy Ön hogyan használja a webhelyet, és hogyan javíthatjuk az Ön élményét. Ezek a sütik nyomon követhetik például azt, hogy Ön mennyi időt tölt a webhelyen, és milyen webhelyeket látogat meg, hogy továbbra is érdekes tartalmat tudjunk kínálni Önnek. A Google Analytics cookie-król további információt a hivatalos Google Analytics webhelyen talál. Harmadik féltől származó elemzést használnak e webhely használatának figyelemmel kísérésére és mérésére, hogy továbbra is érdekes tartalmat tudjunk kínálni Önnek. Ezek a sütik nyomon követhetik például, hogy Ön mennyi időt tölt a webhelyen és milyen webhelyeket látogat meg, ami segít nekünk megállapítani, hogy hogyan javíthatnánk a webhelyet az Ön számára. Bizonyos esetekben olyan tartalmat nyújthatunk Önnek, amely személyre szabott aszerint, hogy Ön mit árult el magáról közvetlenül vagy közvetetten a közösségi médiafiókra mutató linken keresztül. Az ilyen típusú sütik egyszerűen lehetővé teszik számunkra, hogy olyan tartalmat nyújtsunk Önnek, amely érdekes lehet az Ön számára. Olyan gombokat és/vagy közösségi média plug-ineket is használunk, amelyek lehetővé teszik, hogy különféle módon csatlakozzon a közösségi hálózatához. Annak érdekében, hogy ezek a gombok és kiegészítők működhessenek, a következő közösségi médiák, köztük: a Facebook, Youtube, beállítják a sütiket a weboldalunkon keresztül, amely az Ön profiljának bővítésére használható fel az ő webhelyükön, vagy olyan adatok szolgáltatására, amelyeket az adatvédelmi politikájukban feltüntetett különféle célokra tartanak.

További információk

Reméljük, hogy ez tisztázta a dolgokat az Ön számára, és mint már említettük, ha van valami, amiben nem biztos, hogy szüksége van-e rá vagy sem, általában biztonságosabb engedélyezni a sütik használatát arra az esetre, ha a weboldalunk bármely funkciójával kommunikálnak. Ha további információkra van szüksége, felveheti velünk a kapcsolatot valamelyik preferált módszerünk segítségével.

HOL LÉPHET VELÜNK KAPCSOLATBA?

Ha bármilyen észrevétele, kérdése vagy kérése van személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, vagy bármilyen kérdése van az adatvédelmi nyilatkozattal és a cookie-kkal kapcsolatban, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba ezen az e-mail-címen: info@festes-szamok-szerint.hu. Szívesen várjuk az ezzel a nyilatkozattal kapcsolatos kérdéseit és javaslatait.

Záró rendelkezések

Az online megrendelőlapon történő megrendelés elküldésével Ön megerősíti, hogy ismeri a személyes adatok védelmének feltételeit és elfogadja azokat.

Az "Egyetértek" négyzet bejelölésével Ön kifejezi beleegyezését (a szabad akarat kifejezése) az online űrlapon keresztül. A hozzájárulás bejelölésével Ön igazolja, hogy teljes mértékben elfogadta az adatvédelmi irányelv feltételeit.

Az üzemeltető jogosult ezen feltételek megváltoztatására. Az adatvédelmi feltételek új verzióját közzéteszi a weboldalán, amelyről az üzemeltetőnek megadott e-mail-címen keresztül tájékoztatja Önt.

Ezek a feltételek 2018.05.25-én lépnek hatályba